



ОПШТИНА ВЕЛЕС

COPY

п 5.2/1



ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

Поттикнати од мотото „ЗАДОВОЛНИ ГРАЃАНИ-НАША ЦЕЛ“ континуирано работиме на обезбедувањето на квалитетни, ефикасни и ефективни услуги за граѓаните.

Наши општи цели се:

- Да обезбедиме законитост во нашата работа во сите области на надлежност.
- Да ги применуваме отвореноста, отчетноста, транспарентноста и одговорноста како наша секојдневна обврска
- Континуирано да се стремиме кон добро управување, високо ниво на професионалност во работата во извршувањето на работните задачи, заштита на јавниот интерес и непристрасност при испорачувањето на услуги во согласност со Етичкиот кодекс на административните службеници
- Да работиме во насока на остварување на плановите за развој на SMART (Паметен град) и Одржлива урбана мобилност
- Да обезбедуваме услуги за сите граѓани, без оглед на етничката, верската или било која друга припадност.
- Постојано да им помагаме на граѓаните на кои им е потребна помош.
- Да го градиме духот на тимска работа и креативност.
- Континуирано да се обучуваме со цел да обезбедиме подобри услуги.

Нашите цели ќе ги постигнеме со:

- Воведување и одржување на систем за управување со квалитет во согласност со меѓународниот стандард ISO 9001-2015
- Примената на информатичката технологија како наш бренд.
- Континуирано зајакнување на капацитетите на вработените преку обука и практични искуства
- Ефективна комуникација со корисниците на услуги
- Активното учество на сите вработени во системот за управување со квалитет
- Континуирана анализа на квалитетот на услугите и задоволството на граѓаните и вклучување на резултатите во развојните планови
- Постојано градење партнерства со домашните и меѓународните корисници.

Градоначалник
на Општина Велес
Аце Коцевски
